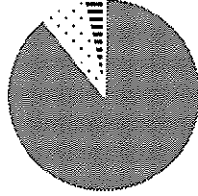


R6年5月1日～実施 古河市地域包括支援センター アンケート結果

業務委託居宅件数:37件 アンケート回答件数:28件

問1	良い	25
	やや良い	2
	普通	1
	やや悪い	0
	悪い	0
合計		28

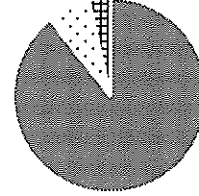
問1.職員の接遇について



■ 良い □ やや良い ▨ 普通 ▩ やや悪い ■ 悪い

問2	良い	25
	やや良い	2
	普通	0
	やや悪い	1
	悪い	0
合計		28

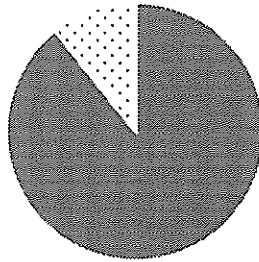
問2.身だしなみについて



■ 良い □ やや良い ▨ 普通 ▩ やや悪い ■ 悪い

問3	良い	25
	やや良い	3
	普通	0
	やや悪い	0
	悪い	0
合計		28

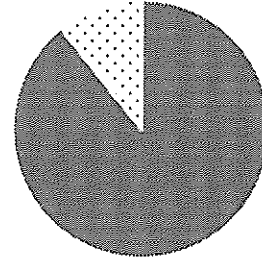
問3.窓口対応について



■ 良い □ やや良い ▨ 普通 ▩ やや悪い ■ 悪い

問4	良い	25
	やや良い	3
	普通	0
	やや悪い	0
	悪い	0
合計		28

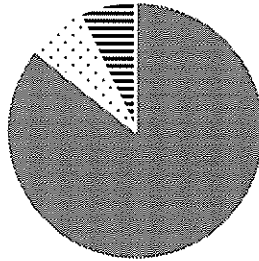
問4.電話対応について



■ 良い □ やや良い ▨ 普通 ▩ やや悪い ■ 悪い

問5	良い	24
	やや良い	2
	普通	2
	やや悪い	0
	悪い	0
合計		28

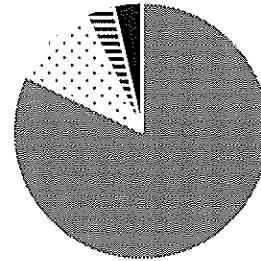
問5.苦情や相談について



■ 良い □ やや良い ▨ 普通 ▩ やや悪い ■ 悪い

問6	良い	23
	やや良い	3
	普通	1
	やや悪い	0
	無回答	1
合計		28

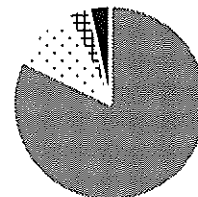
問6.相談の対応について



■ 良い □ やや良い ▨ 普通 ▩ やや悪い ■ 無回答

問7	良い	23
	やや良い	3
	普通	0
	やや悪い	1
	無回答	1
合計		28

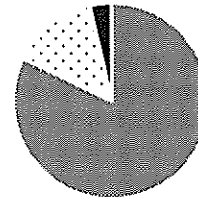
問7.総和包括のイメージ



■ 良い □ やや良い ▨ 普通 ▩ やや悪い ■ 無回答

問8	良い	23
	やや良い	4
	普通	0
	やや悪い	0
	無回答	1
合計		28

問8.総和包括の信頼度



■ 良い □ やや良い ▨ 普通 ▩ やや悪い ■ 無回答

悪く感じられたのはどのような事ですか？

- (一般)施設の中だと施設優先になるので気にかかる

その他ご要望・ご意見ございましたらお聞かせください。

- 公的機関が一般施設の中に入っているのは公平ではないと思う。
- 窓口がもう少し近ければいいかなと思いました。
- いつもお世話になっております。皆様には色々のご協力頂き大変感謝しております。

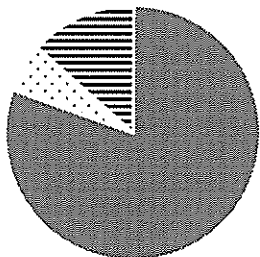
- 場所的な所で、愛和苑辺りにあれば良かったのかなと思います。
- 良いところ、土曜祝日でも電話など対応してもらえると。相談しやすいです。
- 気軽に相談できて利用者への対応も迅速でとても助かっております。
- 興味・関心チェックシートも契約時に同封して頂けると助かります。
- 包括は3地区あるのでサービス向上の趣旨でアンケートを実施するのであれば協議されたほうが良いかと思います。
- いつも話しやすく熱心ですぐに対応して下さるので心強いです。
- 相談したいと思う時もあるが総和包括の事務所が遠いのですぐにいけない。
電話相談でも良いとは思いますが職員のお顔を存じ上げない事も足が遠のく一因になっている。
- 共感の姿勢で良く話を聞いてもらえます。当居宅より遠方なのでまめな相談が行っておらずすみません。

令和6年5月1日～実施 古河市地域包括支援センター アンケート結果

ご利用者様件数:146件 アンケート回答件数: 82件

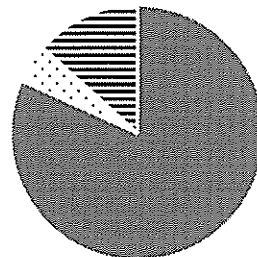
問1	良い	66
	やや良い	5
	普通	11
	やや悪い	0
	悪い	0
合計		82

問1.職員の接遇について



※ 良い・やや良い = 普通 + やや悪い ■ 悪い

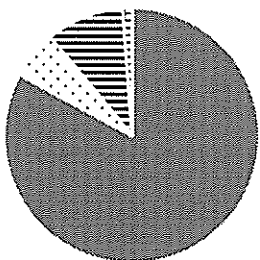
問2.身だしなみについて



※ 良い・やや良い = 普通 + やや悪い ■ 悪い

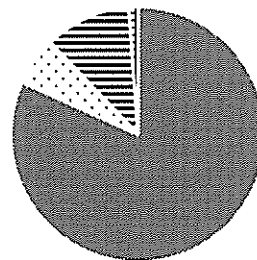
問2	良い	67
	やや良い	4
	普通	11
	やや悪い	0
	悪い	0
合計		82

問3.窓口対応について



※ 良い・やや良い = 普通 + やや悪い ■ 悪い

問4.電話対応について

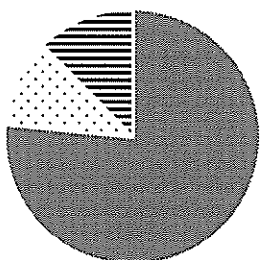


※ 良い・やや良い = 普通 + やや悪い ■ 悪い

問3	良い	68
	やや良い	5
	普通	8
	やや悪い	1
	悪い	0
合計		82

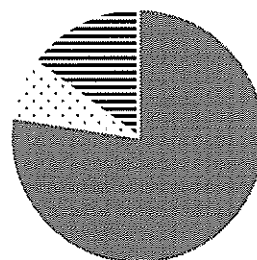
問4	良い	67
	やや良い	5
	普通	9
	やや悪い	1
	悪い	0
合計		82

問5.苦情や相談について



※ 良い・やや良い = 普通 + やや悪い ■ 悪い

問6.相談の対応について

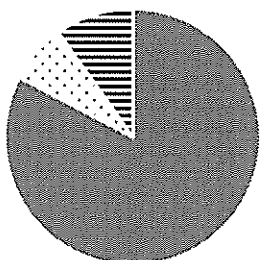


※ 良い・やや良い = 普通 + やや悪い ■ 悪い

問5	良い	62
	やや良い	9
	普通	10
	やや悪い	0
	悪い	0
	無回答	1
合計		82

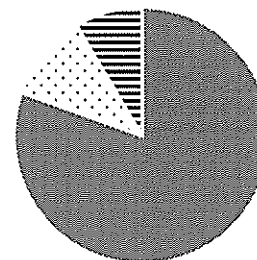
問6	良い	62
	やや良い	6
	普通	12
	やや悪い	0
	悪い	0
	無回答	2
合計		82

問7.総和包括のイメージ



※ 良い・やや良い = 普通 + やや悪い ■ 悪い

問8.総和包括の信頼度



※ 良い・やや良い = 普通 + やや悪い ■ 悪い

問7	良い	67
	やや良い	6
	普通	8
	やや悪い	0
	悪い	0
	無回答	1
合計		82

問8	良い	66
	やや良い	9
	普通	7
	やや悪い	0
	悪い	0
合計		82

- いつも親身になって話を聞いていただき感謝しています。明るいお人柄にも感謝です。誰かにはなすだけでも気持ちが落ちつき、ゆとりが持てます。まだまだよろしく願いいたします。各家庭の内容も把握されていて素晴らしいです。
- どの様にこの先していけば良いか相談していただければ私のほうとしても心強いです。(本人の体調に合わせて)
- いつも楽しく話ができ訪問が待ち遠しいです。
- とてもお世話になっております。相談したくても事務所が遠い事、施設の中にあるため伺うことをためらいます。
- お話をしてやさしいのでホッとします。
- 包括支援センターの場所が遠くて分かりづらい
- 週1回デイサービスに行くことで話しできて良いです。
- いつも笑顔で対応して頂いております。
- よく話を聞いてもらっています。(同様回答2件)
- 担当を変更しないで欲しいです。
- 看護資格保持のケアマネさんなので小さな変化にも気を配って頂けるので心強いです。
- 訪問で話を聞いてもらって楽しみになっている。